Ing. Hana Dastychová – zemědělské poradenství
Zemědělský poradce
akreditovaný Mze ČR pod reg.číslem 281/2009
Komenského 452/11, 40746 Krásná Lípa
Tel.: 602890316
E-mail: hana.dastychova@seznam.cz
www.zemedelskyporadce.cz

Časový rámec zpracování poradenské služby

Časový rámec zpracování poradenské služby			
Vypracoval/a:	**Platnost od:**	**Schválil/a:**	**Číslo verze:**
Ing.Hana Dastychová	**1.11.2022**	**Ing.Hana Dastychová**	**Vnitřní předpis 1-1**

Časový rámec zpracování poradenské služby

1. **Příjem požadavku na poradenskou službu**

- prostřednictvím telefonu nebo emailu, oba zdroje jsou spravovány Ing.Hanou Dastychovou
- osobním kontaktem v kanceláři firmy

Po obdržení požadavku je proveden zápis do informačního systému v případě projektové služby, v případě konzultační služby je proveden zápis do Deníku konzultací. Záznam obsahuje informace:

- Název společnosti, jméno příjmení zastupující osoby
- IČ
- Jméno, příjmení kontaktní osoby, včetně kontaktů
- Věcný popis požadované poradenské služby

2. **Revize požadavku na poradenskou službu**

- Do 24 hodin od obdržení požadavku na zpracování poradenské služby je klientovi oznámeno rozhodnutí o přijetí nebo nepřijetí zakázky, v případě nepřijetí zakázky je klientovi sdělen důvod.
- V případě rozhodnutí o přijmutí zakázky je klientovi do 5 pracovních dní zaslána smlouva o dílo
- Po uzavření smlouvy o dílo je zakázka předána ke zpracování, je opatřena číslem zakázky a zanesena do evidence, součástí informací o zakázce je časový odhad pro zpracování zakázky, o časovém rámci je informován žadatel.

3. **Zpracování zakázky**

- Po obdržení podkladů od klienta je zakázka zpracovávána, případný posun termínu zpracování je konzultován s klientem.

4. **Předání poradenské služby a vystavení faktury**

Časový rámec zpracování poradenské služby			
Vypracoval/a:	**Platnost od:**	**Schválil/a:**	**Číslo verze:**
Ing.Hana Dastychová	**1.11.2022**	**Ing.Hana Dastychová**	**Vnitřní předpis 1-1**